

markt intern - Leistungsspiegel 'Elektrogeräte 2007/2008' - Teil I Kleingeräte

• Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte •

• Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte • Kleingeräte •

Fachhandelstreue				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	2	Nivona	1,17	1,78
2	1	Jura	1,91	1,73
3	3	Graef	2,14	1,98
4	4	Beurer	2,38	2,17
5	5	Cloer	2,62	2,47
6	10	Petra	2,71	2,77
7	---	Melitta	2,77	---
8	8	Rowenta	2,78	2,74
9	10	Krups	3,00	2,77
---	---	Russell Hobbs	3,00	---
11	6	Bosch	3,01	2,56
12	7	Siemens	3,08	2,57
13	8	Braun	3,19	2,74
14	13	Tefal	3,24	3,07
15	14	Philips	3,27	3,23
16	---	Kenwood	3,50	---
17	12	DeLonghi	3,75	3,02
18	17	AEG	4,00	3,67
---	16	Saeco	4,00	3,66
Ø			2,92	2,73

Sortiment/Umschlagsgeschwindigkeit				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	1	Braun	2,27	2,10
2	2	Jura	2,39	2,16
3	5	Siemens	2,42	2,43
4	6	Rowenta	2,46	2,45
5	10	Tefal	2,52	2,64
6	8	Krups	2,53	2,49
7	12	Nivona	2,54	2,74
8	4	Petra	2,59	2,38
9	3	Philips	2,61	2,37
10	10	Bosch	2,65	2,64
11	9	Beurer	2,68	2,61
12	13	Graef	2,73	2,75
13	---	Russell Hobbs	2,83	---
14	---	Melitta	2,86	---
15	7	Cloer	2,88	2,47
16	15	AEG	2,98	2,98
17	14	DeLonghi	3,17	2,86
18	---	Kenwood	3,29	---
19	16	Saeco	3,36	3,21
Ø			2,72	2,64

Liefergeschwindigkeit				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	---	Nivona	1,69	---
2	---	Graef	2,07	---
3	---	Siemens	2,08	---
4	---	Bosch	2,13	---
5	---	Melitta	2,14	---
6	---	Braun	2,16	---
7	---	Cloer	2,18	---
8	---	Philips	2,19	---
9	---	Russell Hobbs	2,21	---
10	---	Rowenta	2,22	---
11	---	Kenwood	2,24	---
12	---	Tefal	2,25	---
13	---	Petra	2,34	---
14	---	Jura	2,35	---
15	---	Krups	2,59	---
16	---	AEG	2,64	---
17	---	Kenwood	2,67	---
18	---	Saeco	2,86	---
19	---	DeLonghi	3,33	---
Ø			2,33	---

Produktqualität				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	1	Graef	1,40	1,74
2	4	Beurer	1,80	1,94
3	3	Nivona	1,81	1,89
4	2	Jura	1,87	1,80
5	5	Braun	1,96	2,03
6	7	Siemens	2,12	2,19
7	7	Bosch	2,19	2,19
8	10	Rowenta	2,21	2,45
9	11	Petra	2,27	2,46
10	6	Philips	2,28	2,05
11	---	Kenwood	2,31	---
12	13	Krups	2,34	2,50
13	13	Tefal	2,34	2,50
14	15	Cloer	2,35	2,66
15	---	Melitta	2,57	---
16	16	AEG	2,64	2,75
17	---	Russel Hobbs	2,67	---
18	9	DeLonghi	2,71	2,29
19	17	Saeco	3,46	3,16
Ø			2,28	2,30

Realisierbare Spanne, Konditionen und Rabatte				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	4	Nivona	1,92	2,49
2	3	Cloer	2,24	2,36
3	5	Jura	2,29	2,57
4	2	Graef	2,35	2,34
5	1	Beurer	2,38	2,29
6	---	Russell Hobbs	2,49	---
7	13	Petra	2,53	2,83
8	---	Melitta	2,64	---
9	7	Siemens	2,65	2,66
10	12	Rowenta	2,68	2,79
11	9	Krups	2,72	2,71
12	10	Tefal	2,77	2,73
13	6	Bosch	2,78	2,61
14	11	Braun	2,87	2,76
15	14	Philips	3,04	2,86
16	15	AEG	3,14	3,36
17	---	Kenwood	3,17	---
18	8	DeLonghi	3,58	2,67
19	16	Saeco	3,77	3,51
Ø			2,74	2,78

Schulungsangebot				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	1	Jura	2,38	2,49
2	2	Saeco	2,98	2,53
3	---	Melitta	3,07	---
4	3	Braun	3,10	3,07
5	5	Siemens	3,32	3,21
6	12	Rowenta	3,33	3,76
7	6	Nivona	3,35	3,28
8	4	Bosch	3,37	3,16
9	8	Graef	3,42	3,43
10	13	Philips	3,54	3,97
11	14	DeLonghi	3,80	3,99
12	10	Tefal	3,81	3,62
13	7	Krups	3,83	3,29
14	9	Beurer	3,90	3,59
15	16	Cloer	3,92	4,02
16	15	AEG	3,98	4,01
17	---	Kenwood	4,12	---
18	17	Petra	4,17	4,31
19	---	Russell Hobbs	4,20	---
Ø			3,56	3,49

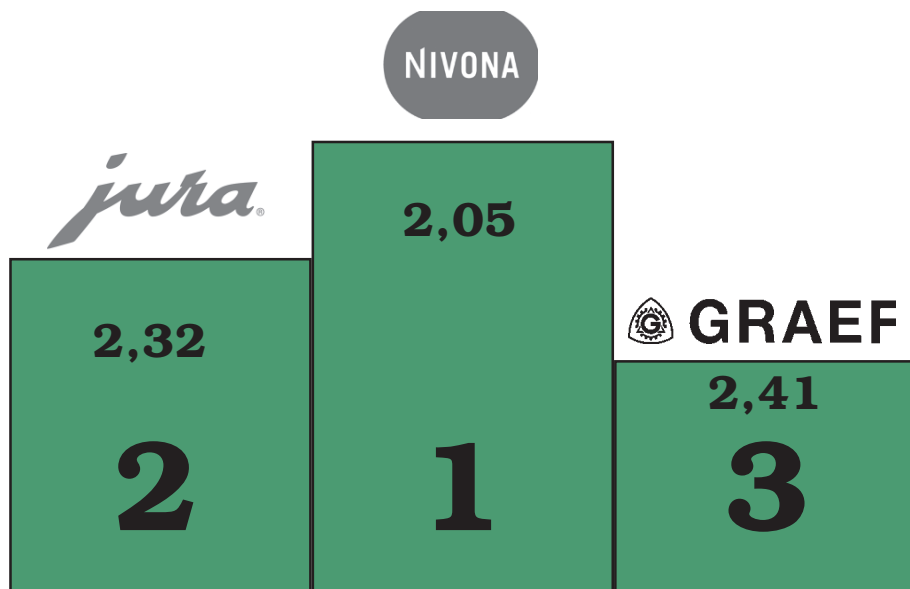
Abverkaufsunterstützung				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	9	Rowenta	2,41	2,89
2	1	Braun	2,42	2,41
3	---	Melitta	2,43	---
4	4	Jura	2,61	2,52
5	2	Siemens	2,67	2,48
6	8	Nivona	2,72	2,88
7	7	Tefal	2,82	2,85
8	12	Philips	2,91	3,19
9	11	Beurer	2,96	3,02
10	6	Krups	2,99	2,79
11	3	Bosch	3,05	2,50
12	13	Graef	3,24	3,33
13	10	Saeco	3,33	2,99
14	16	AEG	3,39	3,92
15	15	Cloer	3,47	3,79
16	5	DeLonghi	3,64	2,67
17	17	Petra	3,71	4,16
18	---	Russell Hobbs	3,83	---
19	---	Kenwood	4,02	---
Ø			3,09	3,07

Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	6	Graef	1,87	2,31
2	5	Beurer	1,98	2,28
3	4	Nivona	2,08	2,26
4	10	Cloer	2,14	2,52
5	3	Bosch	2,35	2,23
6	11	Jura	2,39	2,60
7	2	Braun	2,41	2,20
8	1	Siemens	2,43	2,16
9	7	Rowenta	2,48	2,40
10	9	Krups	2,54	2,48
11	---	Melitta	2,57	---
12	8	Tefal	2,65	2,43
13	12	Petra	2,71	2,62
14	16	AEG	2,85	3,08
15	15	Philips	2,99	2,95
16	---	Russell Hobbs	3,02	---
17	14	DeLonghi	3,08	2,86
18	---	Kenwood	3,11	---
19	13	Saeco	3,27	2,74
Ø			2,57	2,65

Reparaturabwicklung/ Ersatzteilversorgung				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	6	Nivona	2,03	2,51
2	7	Beurer	2,04	2,52
3	1	Bosch	2,08	2,02
4	4	Graef	2,14	2,20
5	14	Cloer	2,24	2,82
6	2	Siemens	2,24	2,04
7	3	Braun	2,27	2,07
8	9	Jura	2,55	2,61
---	---	Melitta	2,55	---
10	8	Rowenta	2,65	2,53
11	10	Petra	2,73	2,67
12	5	Krups	2,76	2,48
13	11	AEG	2,77	2,73
14	12	Tefal	2,81	2,77
15	---	Russell Hobbs	2,83	---
16	16	Philips	2,87	2,95
17	13	DeLonghi	3,17	2,80
18	---	Kenwood	3,22	---
19	15	Saeco	3,24	2,89
Ø			2,59	2,66

Logistik				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	1	Nivona	1,78	2,16
2	2	Bosch	1,94	2,21
3	4	Siemens	1,98	2,22
4	10	Beurer	2,11	2,44
5	9	Graef	2,15	2,43
6	5	Braun	2,21	2,25
7	---	Melitta	2,23	---
8	---	Russell Hobbs	2,24	---
9	2	Jura	2,26	2,21
10	12	Philips	2,27	2,47
11	8	Tefal	2,31	2,38
12	13	Krups	2,32	2,65
13	10	Rowenta	2,32	2,44
14	16	AEG	2,38	2,82
15	6	Cloer	2,46	2,29
16	7	Petra	2,55	2,33
17	14	Saeco	2,86	2,67
18	15	DeLonghi	3,10	2,80
19	---	Kenwood	3,11	---
Ø			2,35	2,47

markt intern - Leistungsspiegel 'Elektrogeräte 2007/2008' Teil I Kleingeräte



AD-Betreuung direkt				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	4	Nivona	1,55	2,51
2	12	Rowenta	1,99	3,30
3	8	Braun	2,06	3,02
4	2	Siemens	2,32	2,34
5	7	Jura	2,44	2,89
6	3	Graef	2,56	2,50
7	6	Tefal	2,57	2,86
8	---	Melitta	2,62	---
9	10	Krups	2,67	3,10
10	15	DeLonghi	2,68	4,98
11	1	Bosch	2,79	2,16
12	11	Beurer	2,82	3,25
13	17	Petra	3,02	5,50
14	16	Cloer	3,14	5,34
15	8	Philips	3,17	3,02
16	---	Kenwood	3,20	---
17	13	AEG	3,33	3,34
18	5	Saeco	3,36	2,66
19	---	Russell Hobbs	4,41	---
Ø			2,77	3,32

AD-Betreuung Großhandel				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	---	Russell Hobbs	1,67	---
2	1	Nivona	1,98	2,25
3	13	Beurer	1,99	2,90
4	---	Melitta	2,02	---
	12	Tefal	2,02	2,88
6	7	Rowenta	2,10	2,67
7	4	Braun	2,12	2,47
8	11	Krups	2,15	2,83
9	2	Bosch	2,21	2,38
10	3	Siemens	2,31	2,43
11	5	Jura	2,38	2,57
12	6	Petra	2,44	2,58
13	7	Philips	2,56	2,67
14	---	Kenwood	2,60	---
15	16	Cloer	2,67	3,08
16	10	Graef	2,83	2,80
17	15	AEG	2,86	3,02
18	14	DeLonghi	3,19	2,98
19	9	Saeco	3,24	2,73
Ø			2,39	2,74

Gesamtergebnis				
Rang 2007	Rang 2006	Hersteller	Note 2007	Note 2006
1	2	Nivona	2,05	2,34
2	1	Jura	2,32	2,33
3	5	Graef	2,41	2,53
4	6	Braun	2,42	2,54
5	7	Beurer	2,44	2,67
6	8	Rowenta	2,47	2,78
	3	Siemens	2,47	2,47
8	---	Melitta	2,54	---
9	3	Bosch	2,55	2,47
10	10	Tefal	2,68	2,84
11	13	Cloer	2,69	3,08
12	8	Krups	2,70	2,78
13	15	Petra	2,81	3,14
	11	Philips	2,81	2,96
15	---	Russell Hobbs	2,95	---
16	16	AEG	3,08	3,25
17	---	Kenwood	3,19	---
18	14	DeLonghi	3,27	3,09
19	12	Saeco	3,31	3,04
Ø			2,69	2,82